

Das Besondere möglich machen

Die Amus Chalets Dolomites in Rasen Antholz setzen auf Genuss, Stille und individuelle Freiheit ihrer Gäste. Dass man sich schon in der Planung der neuen Chalets gezielt für die ASA Hotelsoftware entschieden hat, dafür gibt es gute Gründe.

Mit den Amus Luxuschalets wollte Ulrich Pichler etwas Besonderes entstehen lassen. Nämlich Rückzugsorte, die den Gästen Stille und Regeneration in einem edlen Umfeld bieten. Wohlfühloasen, in denen der Gast alles haben kann, vor allem aber die freie Wahl, was davon er haben will, wann und wo. Und diese Ruhe und Freiheit, jederzeit etwas in Anspruch nehmen zu können, ohne es zu müssen, soll bereits vor der Ankunft, am besten noch vor der Buchung, beginnen. „Das einzigartige Erlebnis, das wir unseren Gästen bieten, soll sich leicht und befreiend anfühlen. Im Hintergrund ist das selbstverständlich komplexe Arbeit – die uns leicht von der Hand gehen muss und von der unsere Gäste nicht abgelenkt werden sollen. Umso wichtiger ist eine Hotelsoftware, die uns genau das ermöglicht: ein Maximum an Flexibilität, Leichtigkeit und Komfort für den Gast, für uns maximale Effizienz und Verlässlichkeit. Mit ASA HOTEL erreichen wir genau das“, sagt Anna, die gemeinsam mit Ulrich die Amus Chalets führt.

| Alle Abläufe einfach im Griff | Mit ASA HOTEL hat man in den Amus Chalets alles im Griff, ob Grundfunktionen wie automatisierte Preisgestaltung, clevere Angebotslegung, eine übersichtliche Zimmerplanung oder unkomplizierte Einholung der Datenschutz-Einwilligungserklärung am Tablet. Zudem bietet die Hotelsoftware etliche Schnittstellen zu anderen Systemen, die sich problemlos in ASA HOTEL integrieren lassen. „Diese Schnittstellen, insbesondere für die Angebotserstellung, Buchungsfeatures auf unserer Webseite, Anbindung an Ladestationen sowie Schlüsselssysteme sind für uns besonders wichtig“, sagt Anna.

Verfügbarkeiten und Preise lassen sich mit ASA ebenfalls einfach aktuell halten, egal auf welcher Plattform ein Gast bucht. „Wir freuen uns, dass wir auch in den Amus



Luxuschalets mit ASA HOTEL zuverlässig unseren Beitrag für einen reibungslosen Hotelalltag und zufriedene Gäste leisten“, sagt ASA-Geschäftsführerin Barbara Spitaler.

| Der Gast steht im Mittelpunkt | Kontinuierlich mehr Gäste reisen mit E-Autos an. Deshalb nutzt man auch in den Amus Chalets eine Schnittstelle von ASA zu den hauseigenen E-Ladestationen. So können Gäste während ihres Aufenthalts ihr E-Auto im Hotel einfach mit der Zimmerkarte, einem QR-Code oder ihrer Gäste-App aufladen. Die Ladestation erkennt den jeweiligen Gast und bucht die geladenen Kilowattstunden automatisch in ASA HOTEL auf, die Abrechnung der Ladevorgänge erfolgt gebündelt und unkompliziert beim Check-out. Derart steht der Gast und sein unbeschwerter Aufenthalt im Mittelpunkt, nicht die Technik.

| Traditionell innovativ | Man merke, betont Anna, dass ASA mit seiner Hotelsoftware schon lange am Markt führend sei. Nicht nur sei die Nutzung der Hotelsoftware intuitiv und einfach, wer noch keine Erfah-

rung mit ASA HOTEL habe, erlerne den Umgang damit im Handumdrehen.

Die Software ist ebenso praxiserprobt und wird laufend weiterentwickelt. Anna: „Auch das ist uns wichtig: Wir können unseren Gästen nur dann Ruhe und Entspannung vermitteln, wenn auch wir bei der Arbeit ruhig und entspannt sind. Dazu muss alles wie am Schnürchen laufen, die passende Hotelsoftware ist dabei essenziell.“

www.asahotel.com



Barbara Spitaler, ASA HOTEL Geschäftsführerin: „Wir freuen uns, dass wir auch in den Amus Luxuschalets mit ASA HOTEL zuverlässig unseren Beitrag für einen reibungslosen Hotelalltag und zufriedene Gäste leisten.“